

Warunki ogólne uczestnictwa w wycieczkach jednodniowych

Organizatorem wycieczek jest Biuro Przewodnickie Arktour WHU z siedzibą w Warszawie przy Egejskiej 11/50.

Biuro działa zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 roku wraz z jej późniejszymi zmianami.

Biuro zostało wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem 1923 .

Biuro zawarło Umowę Gwarancyjną z Towarzystwem Ubezpieczeniowym Signal Iduna.

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych następuje po zapoznaniu się uczestnika z programem wycieczki oraz warunkami uczestnictwa
2. Zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych nastąpi na warunkach podanych w ofercie wycieczki.
3. W ramach ceny jednodniowych wycieczek biuro gwarantuje: transport autokarem klasy turystycznej, opiekę pilota-przewodnika w języku polskim, na wycieczkach zagranicznych ubezpieczenie od kosztów leczenia za granicą i NNW.
4. Biuro ubezpiecza uczestników wycieczek w TU. SIGNAL-IDUNA S.A. Warszawa, Okopowa 31.
5. Umowa i warunki ogólne ubezpieczenia są do wglądu na stronie www.zwiedzajznami.com.pl
- 6. W cenie usługi nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania podróży przez klienta.**
- 7. Klient może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy.**
8. Program, cenę, czas trwania wycieczki podano w ofercie.
9. Uczestnik zobowiązany jest do wniesienia opłaty za wycieczkę w terminie podanym przez Organizatora.
10. Uczestnik może zrezygnować z udziału w wycieczce bez ponoszenia kosztów, jeżeli rezygnacja nastąpiła na pięć dni przed rozpoczęciem wycieczki.
11. W przypadku rezygnacji z wycieczki w terminie krótszym niż pięć dni przed wycieczką – bez wskazania osoby lub osób wstępujących w miejsce klienta - organizator zwraca wpłaconą kwotę pomniejszoną o rzeczywiste koszty, które poniósł w związku z realizacją umowy.
12. Do 24 godzin przed wycieczką klient powiadomi organizatora na piśmie o przeniesieniu praw uczestniczenia w wycieczce na inną osobę lub osoby spełniające warunki udziału w imprezie.

13. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wycieczki jeżeli nie zostanie sprzedana ilość miejsc określonych w ofercie.
14. O odwołaniu wycieczki klient będzie poinformowany pisemnie poprzez e-mail lub telefonicznie w terminie nie krótszym niż pięć dni przed wyjazdem.
15. Wpłacone środki zostaną zwrócone bezzwłocznie.

1. Uczestnicy wycieczki powinni posiadać dokument tożsamości. Uczestnicy wycieczek zagranicznych powinni posiadać ważny paszport lub dowód osobisty (dotyczy również dzieci).
2. W sytuacjach wyjątkowych, np. odłączenie się od grupy w czasie wycieczki, uczestnik powinien natychmiast skontaktować się pilotem grupy. Telefon do pilota grupy podany jest w umowie.
3. W przypadku wystąpienia sił wyższych uniemożliwiających kontynuowanie wycieczki lub zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu uczestników wycieczki, organizator zastrzega sobie prawo do korekty trasy i programu wycieczki, lub jej odwołania.
4. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym pilota. Reklamacje w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem winien złożyć w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej.
5. Klient może złożyć jednocześnie propozycję zaspokojenia jego roszczeń. Po upływie tego okresu klient może zgłosić roszczenie jeśli bez własnej winy nie mógł dotrzymać tego terminu. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.
6. W zakresie nieuregulowanym w umowie i w warunkach ogólnych uczestnictwa, mają zastosowanie przepisy: ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta. Wszelkie sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd powszechny.